

מס' חוזה:

אריה פלג אחזקות בע"מ - חוזה מתן שירותי אחזקה לבית

שם:

כתובת:

טל:

תאריך תחילת התקשרות:

תאריך סיום התקשרות:

אמצעי תשלום: הוראת קבע צ'קים מזומן כרטיס אשראי - ישראלכרט/ויזה/אמריקן-אקספרס/אחר.....

חתימת הלקוח

חתימת החברה

אריה פלג אחזקות בע"מ - חוזה מתן שירותי אחזקה לבית

מס' חוזה:

פרוט התקלות בהם אנו מטפלים עבורך במסגרת מתן שרות זה:

נגרות:

- * הרכבת ריהוט עשה זאת בעצמך: שולחנות, כיסאות, ארונות אמבטיה, ארון בגדים עד 2 דלתות.
- * החלפת צילינדר ומנעול מאותו סוג בדלתות הפנימיות בדירה.
- * הרכבה / החלפה של מעצורי דלת
- * התקנת מתלים למעילים, מגבות וכו'
- * הרכבת ידיות לדלתות פנימיות
- * הרכבת ידיות לארונות.
- * החלפת צירים בארונות.
- * החלפת מסילות בארונות.
- * כיוון דלתות ארונות מטבח.
- * תיקוני מגירות/ מדפים

תריסים דלתות וחלונות:

- * החלפת סגרים בתריסים, ויטרינות, דלתות וחלונות.
- * החלפת שלבים שבורים ברפפות פלסטיק עד 5 יח'
- * החלפת צירים לחלונות ודלתות
- * החלפת רשתות נגד חרקים, דלתות וחלונות.
- * החלפת גלגלי החלקה בתריסים
- * החלפת רצועת תריס קרועה/בלויה

כללי:

- * החלפת חבלי ומוטות כביסה
- * התקנת מקלחון
- * התקנה / העברה של זרוע לטלוויזיה
- * תליית תמונות / מראות
- * תליית וילונות
- * תליית לוחות ומדפים

אינסטלציה:

- * תיקון ופתיחת סתימות ביוב בצנרת הבית: מטבח, כיור רחצה, פינת רחצה, אמבטיה, ואסלה.
- * ניקוי והחלפת סיפונים: מטבח, כיור רחצה, מ. כביסה.
- * תיקוני נזילות: אסלות, כיורים וניאגרות.
- * החלפת מסננים ליד מונה שעון המים.
- * החלפת גומי חימום ומאיצי חום.
- * תיקוני נזילות מדוודים וקולטים בצנרת החיצונית.
- * החלפת שסתום בטחון ואל חוזר בדוד.
- * בדיקת סתימות וחוסר לחץ בצנרת המים (ספיקה).
- * הדבקת פנלים שנפלו עד 5 יח' לקריאה
- * הדבקת אריחי קרמיקה רופפים עד 5 יח' לקריאה.
- * התקנות של אביזרי אמבטיה: וילונות, סבוביות
- * תיקון והחלפת ברזים דולפים לפתרון הבעיה (במינימום הוצאה) במידה וקיימים חלקי חילוף
- * חוות דעת מקצועית לבעיות צנרת בקניית נכס.
- * חוות דעת מקצועית לבדיקת נזילות בצנרת מים/ ביוב.
- * מתלה מגבות/ נייר טואלט
- * החלפת מכסה אסלה
- * איטום בין שיש לחרסינה
- * תיקוני רובע עד 2 מ"ר בחדר אמבטיה
- * החלפת אטמור

חשמל:

- * התקנת גופי תאורה
- * החלפת שקעים ומפסקים
- * התקנה / החלפה תנורי חימום לאמבטיה
- * החלפת נורות
- * הרכבת מאווררי תקרה על תשתית קיימת
- * הרכבת טיימר לדוד חשמל
- * הרכבת ממט בלוח חשמל

שם:

כתובת:

טל:

תאריך תחילת התקשרות:

תאריך סיום התקשרות:

אמצעי תשלום: הוראת קבע צ'קים מזומן כרטיס אשראי - ישראלכרט/ויזה/אמריקן-אקספרס/אחר.....

חתימת הלקוח

חתימת החברה

זכור!!!
על כל קריאת שירות
חסכת כסף
בגדול!

מבצע
החלפת ברזים
החלפת סנני מים
החלפת דודים

עבודות שאינן כלולות במנוי אך ניתנת עליהם 10% הנחה ממחירון החברה (הנחה היא על העבודה בלבד):

1. איתורי נזילות בעזרת מכשור אלקטרוני או מצלמות
2. החלפת דוודי חשמל/ שמש וקולטים
3. תיקוני פיצוץ צנרת מים וכיוב בתוך קירות מאחורי, ומתחת לרצפות או קרמיקה, וכן סתימות בצנרת המים, (ז"א חוסר לחץ מים והעברת מעקפים).
4. צנרת מים ממונה שעון המים הדירתי עד לכניסה לבית, במקום שבו הצנרת נמצאת מתחת לקרקע, וגם צנרת גינון.
5. שיפוץ דירה: החלפת צנרת ל-s.p., התקנת קרמיקה והדבקה, בניה, הריסה, מטבחים וחדרי אמבטיה, צבע וכו'.
6. ביוב: צנרת ביוב או בריכות הנמצאות מחוץ לדירה, ז"א הנמצאות בחצר, סתומות.
7. איטום לסוגיו: חדרי אמבטיה, קירות ורצפה, מרפסות פתוחות, גגות וכו'
8. תיקון תריסים חשמליים.
9. יש לוודא עם המשרד לגבי עלויות כל השירותים הרשומים לעיל.

סתימות במערכת ביוב:

כל הסתימות במערכות הצנרת הדירתיית יתקנו כל עוד הסתימות קשורות באופן ישיר לדייר עמו נחתם חוזה שרות זה, פרט לסתימות כתוצאה משורשים. כמו כן, חברת אריה פלג אחזקות אינה אחראית לסתימות בקו ראשי של הבניין.

אסלות וניאגרות:

התיקון של אסלות או ניאגרות סטנדרטיות נוזלות או זזות שאת חלקיהן ניתן להשיג ברוב החנויות.

נגרות:

השירות לא כולל פירוק והתקנת עבודות נגרות או עבודות אחרות הקשורות במעבר דירה.

תקנון החברה:

1. כל השירותים ניתנים כפוף לתקנון החברה המצויין בדף זה.
2. קבלת שירות מותנית בהחתמת הלקוח על הספח, העברת הספח והתשלום לחברת "אריה פלג אחזקות בע"מ", אישור החברה לקבלת התשלום.
3. חוזה שירות זה תקף לדירה ששטחה עד 120 מ"ר, בדירות ששטחן עולה על 120 מ"ר יגבה תוספת תשלום באותו היחס.
4. העבודה עלינו, חלקי החילוף עליכם. את החומרים ניתן להביא באופן עצמאי.
5. ההתחייבות הינה לשנה ולאחר מכן יוכל כל צד לבחור בעצמו את כדאיות העסקה. המשך השרות מותנה בתשלום סדיר כל חודש בחודשו בהוראת קבע או בסוג תשלום אחר. ניתן לבטל את העסקה 14 יום מתאריך החתימה על החוזה, ובתנאי שלא ניתן שירות במהלך ימים אלו.
6. השירות מותנה על כל הסעיפים הרשומים בחוזה, אך לא על עבודות שאינן רשומות בחוזה.
7. השירות הינו שירות אחזקה, כלומר השירותים מתבצעים על תשתית קיימת בדירה. חברת "אריה פלג אחזקות" לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, שיגרם למזמין ו/ או לצד ג' למיטלטליהם ו/ או מקרקעיים הנמצאים בדירת המזמין ו/ או מחוצה לה.
8. במידה והלקוח יחליט להזמין בעל מקצוע חיצוני בתחום שירות האחזקה הניתן, לא יוכל לקבל הלקוח החזר כספי כלשהו בגין ביצוע אותה עבודה, גם אם הומצאו חשבוניות כדת וכדין.
9. קריאת שירות רגילה שלא במסגרת חבר מועדון הינה 200 ש"ח + מע"מ מינימום.
10. הסכום שישולם בשנה הראשונה הינו ש"ח.
11. **הכסף חוזר אליך ובגדול!** לא יציל המנוי את זכותו לשרות בשנה הראשונה, יקבל על השנה השניה 25% הנחה. אם לא יציל גם בשנה השניה, יקבל שנה שלישית מתנה. השתתפות עצמית:
12. א. השתתפות עצמית על כל סוג של עבודה או קריאת שירות הינה 75 ש"ח + מע"מ. תיקון של תקלה אחת שתמשך יותר משעה תחשב כקריאת שרות אחת.
13. ב. תיקון של עד 2 תקלות מתוך נושאי שירות האחזקה או שעת עבודה אחת, הקצר מביניהם, יחשב כקריאת שירות.
14. ג. על כל שעת עבודה נוספת או תיקון של עד 2 תקלות נוספות, הקצר מביניהם, יחשב כשעה נוספת. וכן רק אם אושרה העבודה דרך המשרד.
15. ד. הלקוח יוכל לשאול את בעל המקצוע לפני תחילת העבודה כמה זמן להערכתו תסתיים העבודה וכך הלקוח יוכל להעריך את כדאיות הביצוע.
16. ה. תיקון תקלה חוזרת עד 3 חודשים מיום התיקון לא יצטרך בהשתתפות עצמית, פרט לפתיחת סתימות.
17. 14. עלות החומרים לכל עבודה ישולם בנפרד מההשתתפות העצמית והתשלום יהיה כמחירים של "הום סנטר" או "אייס", חנויות שמתעסקות בתחומי האחזקה, ובתנאי שעל אותו מוצר לא נעשה מבצע בחנויות אלו באותו זמן.
18. 15. חילוקי דעות או תביעות ע"פ הסכם זה או בקשר אליו יתבררו בבית המשפט המוסמך במחוז הקריות.

שעות פעילות והגעה:

ימי א'-ה 08:30 - 17:00, יום ו' וערבי חג 13:00 - 08:30

בימי שבת וחג לא יינתן שירות אלא ביום שלמחרת.

במקרים דחופים כגון: א. תקלות של פריצת מים או ביוב. ב. תקלות חמורות בחשמל (אין חשמל בכלל בבית),

ההגעה/ההענות לקריאת השרות הינה תוך 5 שעות. הגעה במקרים רגילים - עד 7 ימי עבודה.

חתימת הלקוח

חתימת החברה